

Manual do usuário em Softphone:

No Desktop clique duas vezes sobre o ícone Voix Phone.

1 - Realizar chamadas:

- Em seu Softphone vá em discar
- Vá em seu teclado numérico e disque o número desejado seguido da tecla Enter.

exemplo:

Ramal interno: discar +ramal desejado + tecla Enter
 discar + 8100 + Enter

Ligações externas: discar + numero desejado + tecla enter
 discar + 44358000 + Enter

Para encerrar a Ligação:

aperte a tecla Enter de seu Teclado

2 - Mute:

- Para colocar ligação em andamento em mute, tecla o ícone microfone com barra invertida em seu Softphone

3 - Transferir Ligação em Andamento:

- Com a ligação em andamento pressione no seu softphone II, depois tecla número desejado e aguarde ser atendido, após anunciar pressione Enter.
- Retornar a ligação em caso de não autorização da transferência,
Com a ligação em andamento pressione no seu Softphone II, depois tecla número desejado e aguarde ser atendido, caso a transferência seja negada pressione somente a tecla II, para retornar.



4 - Desvio de ligações automáticas:

a) Desviar ligações para outro ramal.

*72 + ramal + # + Enter
Exemplo: *728111# + Enter

b) Desviar ligações para um número externo.

*72 + numero desejado + # + Enter
Exemplo: *7244358000# + Enter

c) Retirar Desvio

*73 + # + Enter
Exemplo: *73# Enter

5 - Desvio de chamada em caso de ocupado

a) Desviar ligações automaticamente em caso de ramal ocupado.

*90 + ramal + # Enter
Exemplo: *904444# + Enter

b) Desativar Desvio.

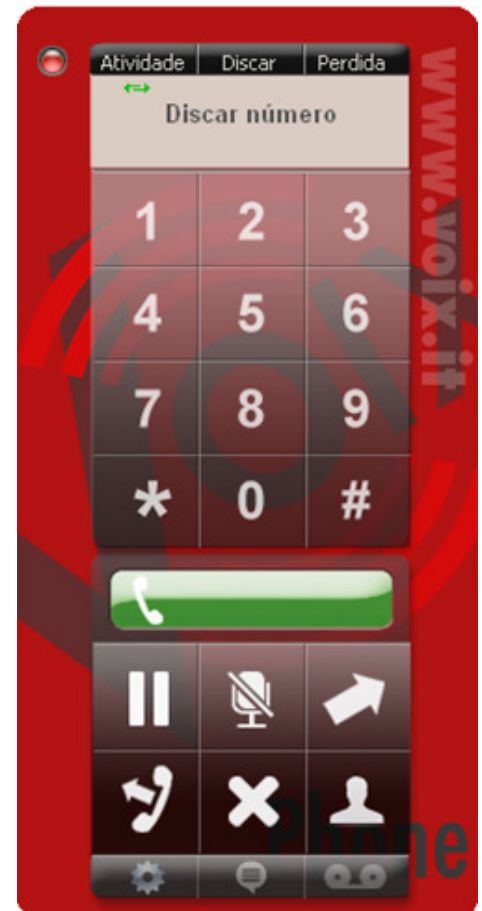
*91 + # + Enter
Exemplo: *90# + Enter

c) Desviar ligação quando não atende.

*52 + numero desejado + # + Enter
Exemplo: *528888# + Enter

d) Retirar desvio quando não atende.

*53#



6 - Ativar Segunda Chamada (CALL WAITING):

a) Ativar Segunda chamada no ramal.

*70 + # + Enter
Exemplo: *70# + Enter

b) Desativar Segunda chamada.

*71 + # + Enter
Exemplo: *71# + Enter

7 - Capturar chamada

a) Capturar chamada no mesmo grupo.

*23 + # + Enter
Exemplo: *23# + Enter

b) Capturar chamada em ramal fora do grupo de captura.

*81 + ramal desejado + # + Enter
Exemplo: *819090# + Enter

8 - Serviço de informações

a) HORA CERTA.

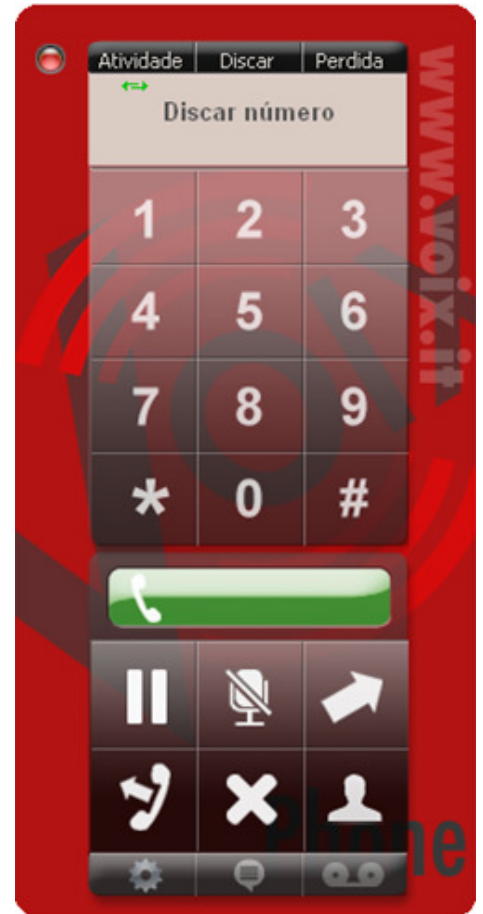
*60 + # + Enter

b) Saber o numero do ramal que esta usando.

*65# + Enter

c) Saber o último número discado.

*69# + Enter



9 - Não Perturbe.

a) Ativar Não Perturbe.

*78 + # + Enter

Exemplo: *78# + Enter

b) Desativar não Perturbe.

*79 + # + Enter

Exemplo: *79# + Enter

10 - Correio de Voz.

a) Acessar correio de voz.

*97 + ramal + # + Enter + senha + #

Exemplo: *978000# + Enter + 8000#

