

## Manual do usuário em Softphone:

No Desktop clique duas vezes sobre o ícone Voix Phone.

### 1 - Realizar chamadas:

- a) Em seu Softphone vá em discar
- b) Vá em seu teclado numérico e disque o número desejado seguido da tecla Enter.

exemplo:

Ramal interno:      discar +ramal desejado + tecla Enter  
                          discar + 8100 + Enter

Ligações externas: discar + numero desejado + tecla enter  
                          discar + 44358000 + Enter

Para encerrar a Ligação:

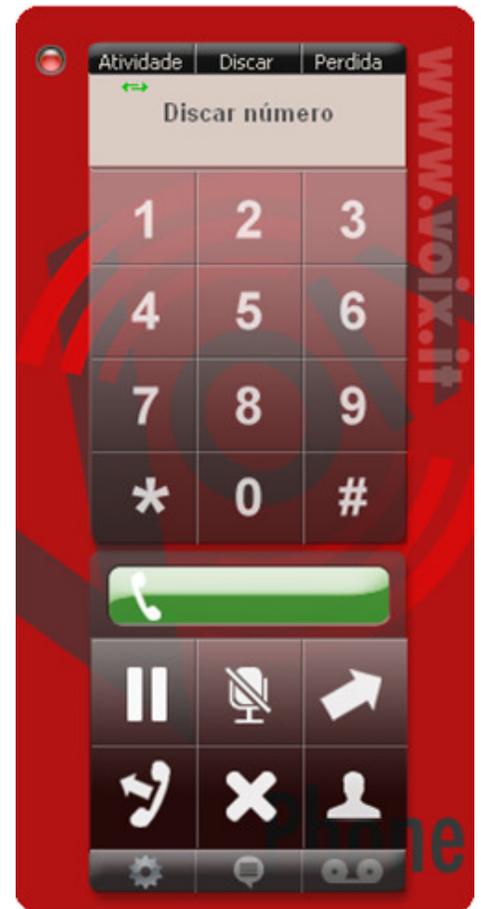
aperte a tecla Enter de seu Teclado

### 2 - Mute:

- a) Para colocar ligação em andamento em mute, tecle o ícone microfone com barra invertida em seu Softphone

### 3 - Transferir Ligação em Andamento:

- a) Com a ligação em andamento pressione no seu softphone II, depois tecle número desejado e aguarde ser atendido, após anunciar pressione Enter.
- b) Retornar a ligação em caso de não autorização da transferência,  
Com a ligação em andamento pressione no seu Softphone II, depois tecle número desejado e aguarde ser atendido, caso a transferência seja negada pressione somente a tecla II, para retornar.



#### 4 - Desvio de ligações automáticas:

a) Desviar ligações para outro ramal.

\*72 + ramal + # + Enter  
Exemplo: \*728111# + Enter

b) Desviar ligações para um número externo.

\*72 + numero desejado + # + Enter  
Exemplo: \*7244358000# + Enter

c) Retirar Desvio

\*73 + # + Enter  
Exemplo: \*73# Enter

#### 5 - Desvio de chamada em caso de ocupado

a) Desviar ligações automaticamente em caso de ramal ocupado.

\*90 + ramal + # Enter  
Exemplo: \*904444# + Enter

b) Desativar Desvio.

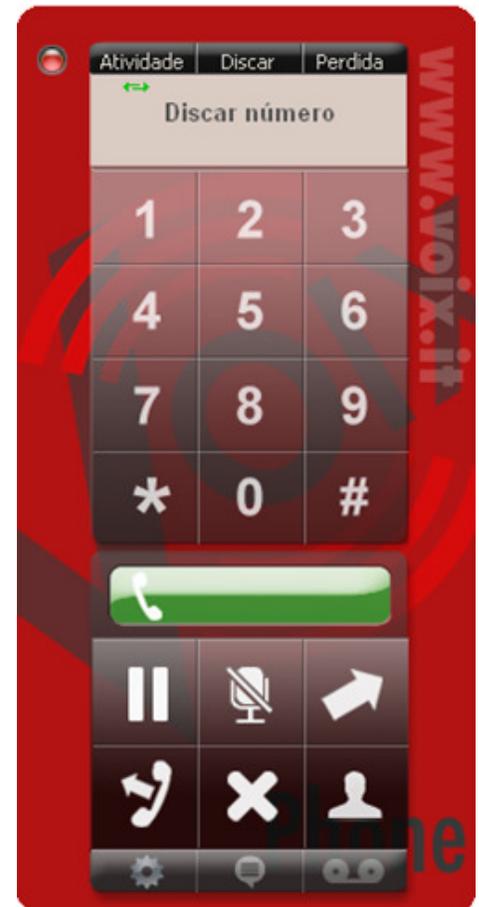
\*91 + # + Enter  
Exemplo: \*90# + Enter

c) Desviar ligação quando não atende.

\*52 + numero desejado + # + Enter  
Exemplo: \*528888# + Enter

d) Retirar desvio quando não atende.

\*53#



## 6 - Ativar Segunda Chamada (CALL WAITING):

a) Ativar Segunda chamada no ramal.

\*70 + # + Enter  
Exemplo: \*70# + Enter

b) Desativar Segunda chamada.

\*71 + # + Enter  
Exemplo: \*71# + Enter

## 7 - Capturar chamada

a) Capturar chamada no mesmo grupo.

\*23 + # + Enter  
Exemplo: \*23# + Enter

b) Capturar chamada em ramal fora do grupo de captura.

\*81 + ramal desejado + # + Enter  
Exemplo: \*819090# + Enter

## 8 - Serviço de informações

a) HORA CERTA.

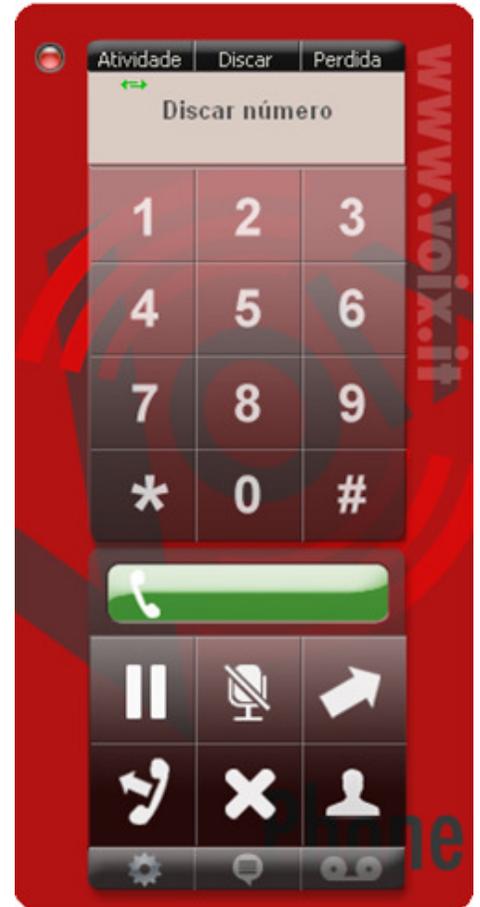
\*60 + # + Enter

b) Saber o numero do ramal que esta usando.

\*65# + Enter

c) Saber o último número discado.

\*69# + Enter



## 9 - Não Perturbe.

a) Ativar Não Perturbe.

\*78 + # + Enter

Exemplo: \*78# + Enter

b) Desativar não Perturbe.

\*79 + # + Enter

Exemplo: \*79# + Enter

## 10 - Correio de Voz.

a) Acessar correio de voz.

\*97 + ramal + # + Enter + senha + #

Exemplo: \*978000# + Enter + 8000#

